

**INFORMAZIONI PERSONALI**

nome **MIELE SERGIO**  
 indirizzo Via Benvenuto Cellini, 13 – 10095 Grugliasco (TO)  
 telefono 348.30.60.980  
 e-mail Sergio.miele@sisteminformativi.it  
 pec sergio.miele@pec.it  
 nazionalità italiana  
 luogo e data di nascita Torino 19/09/1967

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- | periodo-cliente  | Descrizione   |
|--|---|
| 2004-2022  | <b>Libera professione nell'ambito dei sistemi informativi con aziende private e pubbliche amministrazioni</b>   |
| 2019 – 2022  | <b>Assistente al responsabile della transizione digitale</b><br>In applicazione al piano triennale per la pubblica amministrazione creo un servizio di supporto al responsabile della transizione digitale, figura introdotta dal piano triennale per la pubblica amministrazione 2019-2021.<br>Il supporto consiste nel supportare gli enti nella trasformazione digitale in ottemperanza e coordinamento tra le indicazioni AGID (piano triennale per la pubblica amministrazione 2019-2021), normative nazionali ed europee in vigore                              |
| 2018 – 2022  | <b>GDPR: Realizzazione del sistema di protezione dei dati ed evoluzione del sistema informativo per aziende e professionisti fra cui:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto dei Sordi di Torino</li> <li>• CAEM SRL</li> <li>• Utensileria Hardmetal Srl</li> <li>• Fondazione Ordine Mauriziano</li> <li>• Bluarancio Spa (gruppo Coldiretti)</li> </ul>   |
| 2018 – Betacom Srl – Cliente: città della salute - GDPR                        | Analisi del ruolo di Titolare o Responsabile in relazione al nuovo regolamento privacy europeo ed al decreto del presidente della Giunta Regionale 01/08/2013 n.55, riconoscimento in capo al centro regionale trapianti del ruolo di titolare dei dati personali e sensibili per il codice privacy dlgs 196/2003<br>Analisi del livello di adeguatezza dell'applicativo di ITRWEB 02, (gestione pazienti e donatori per il trapianto di organi), rispetto al GDPR e definizione di una proposta di adeguamento per elevare i livelli di design rispetto alla privacy |
| 2015 - Clio Srl  | <b>Analisi per la realizzazione di un modello Government 2.0 Realizzazione degli elaborati progettuali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi della compatibilità tra il modello organizzativo Government 2.0 e quello sotteso al processo di digitalizzazione della P.A</li> <li>• Studio e analisi del modello organizzativo digitale dell'Ufficio tecnico e dell'Ufficio Tributi di un Comune</li> </ul>  |
| 2003-2018 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-assist. di Pianezza (TO) | Realizzazione ed evoluzione del sistema informativo dell'ente sia per quanto attiene la componente fisica Wan/Lan che per quella logica.<br>Esperienze rilevanti:   |

- Progettazione della rete fisica e logica locale e geografica fra le sedi dell'ente
- Progettazione e realizzazione di un ced basato su apparati a basso consumo energetico e basso impatto sonoro
- Servizi applicativi su tecnologie open source per:
  - o Posta elettronica
  - o Sincronizzazione di file e relativa condivisione
  - o Autenticazione e profilazione degli utenti
  - o Inventario dinamico degli asset

periodo- cliente  
Descrizione

#### **2004-2018 Betacom Srl – cliente: CSI Piemonte**

Enti Locali

Referente di prodotto – suite gestionali nell'ambito degli atti, archiviazione,

trasparenza e relativo adeguamento alle principali normative:

GDPR 2016/679: Regolamento europeo sulla protezione dei dati

Dlgs 97/2016: FOIA – Trasparenza amministrativa

Dlgs 33/2013: Trasparenza della P.A.

Dlgs 82/2005: Codice dell'amministrazione Digitale

Dlgs 196/2003: codice della privacy

Dlgs 445/2001: testo unico sulla documentazione amministrativa

L. 241/1990: Nuove norme sul procedimento amministrativo

#### **2013-2018**

Diffusione suite bukè presso enti locali

Applicazione requisiti privacy in ragione del codice dlgs 196/2003 e del regolamento europeo GDPR 2016/679 per l'avvio degli enti anche in ragione dei modelli organizzativi, sia per quanto attiene il protocollo/fascicolazione che in relazione agli atti amministrativi ed alla loro pubblicazione sul portale atti.

Analisi della normativa in vigore e verifica requisiti applicativi suite bukè

Analisi e razionalizzazione flussi amministrativi con Enterprise Architect

Presentazione, raccolta requisiti, configurazione, ed avvio dei sistemi di Protocollo, albo pretorio e atti per oltre 30 enti del territorio Piemontese

Assessment comuni e comunità per analisi benefici adozione soluzione bukè per la condivisione dei servizi e della relativa sostenibilità economica rispetto ai modelli in uso (effettuata su un campione di oltre 10 comunità ed oltre 100 comuni).

#### **2010-2013**

Assessment sistema informativo comune di Castiglione Torinese (TO)

Supporto al comune di Mondovì per l'attuazione di quanto previsto nel tobe della relazione di assessment

Assessment del sistema informativo del comune di Mondovì (CN)

#### **2008-2010**

Supporto ai comuni per l'attuazione del CAD (Codice Amministrazione Digitale) in relazione alla pubblicazione su albo pretorio Telematico, iscrizione indice PA, Interscambio tra le pa e l'utilizzo di firma elettronica e pec.

Redazione progetto esecutivo di riuso di AtoC Comune Facile per DigitPA (CNIPA) ente cedente comune di Torino Progetto per fornire servizi ai cittadini

#### **2004-2008**

Diffusione dei servizi della semplificazione amministrativa verso enti pubblici della regione Piemonte. Presentazione dei servizi, verifica della rispondenza delle specifiche infrastrutturali, interfacciamento con il CSI e l'ente per la soluzione di problemi tecnici, training e fidelizzazione degli utenti.

Redazione dello studi di fattibilità per l'uso dei servizi della semplificazione amministrativa presso la provincia di Rimini.

periodo- cliente

Descrizione

**2002-2003 Global Value SpA**

Società di servizi IBM-FIAT per l'ICT nel ruolo di Business Solution Manager il ruolo mi consente di contribuire allo sviluppo del business operando nel processo di opportunità commerciale in ambito infrastrutturale ed applicativo. Responsabile della soluzione tecnica, e del costo e del prezzo, che devo definire collaborando con le seguenti figure professionali: focal point sui temi relativi alle metriche, pricing, contrattualisti, human resources, procurement, nei settori di midrange, mainframe e networking.  
La collaborazione con gli account nella definizione e nella preparazione delle offerte garantisce continuità nella fase di delivery, attraverso la valorizzazione della proposta tecnologica assicurandone la validazione e l'integrazione con l'ambiente elaborativo esistente.

periodo- cliente

Descrizione

**1995-2002 Cyberware Srl**

Soluzioni ICT per Aziende e pubbliche amministrazioni locali  
Business Solution Manager  
L'azienda nasce per sviluppare attività commerciale e di consulenza nel settore informatico.

Gestione e organizzazione delle attività necessarie all'avviamento, proposizione commerciale alla clientela con particolare attenzione agli enti pubblici. Sviluppo di attività legate ai seguenti settori:

- Cablaggio strutturato – ITT cannon
- tecnologie open source (linux)
- IPI: Integratore di processori Intel
- 3com networking partner
- Sviluppo di tecnologie web per la realizzazione di portali.

periodo- cliente

Descrizione

**1989-1995 - Calcotecnica Computers**

Soluzioni applicative per piccole e medie imprese, studi professionali  
Tecnico commerciale

Responsabile Microsoft excellence center

Autocad authorized dealer

Responsabile marketing per lo sviluppo e la vendita del software pacchettizzato prodotto da Accademia divisione software, nel settore gestionale, amministrazione stabili, videoscrittura in ambiente Unix

periodo- cliente

Descrizione

**1984-1989****ESSEPIESSE – GEODATA - PMS**

Soluzioni applicative per piccole e medie imprese, studi professionali  
Sviluppatore – collaboratore nel settore ICT

Utilizzo di applicativi realizzati in Fortran per l'ingegneria civile.

Manutenzione ed implementazione degli applicativi esistenti in ambito midrange, porting degli applicativi in ambiente PC e realizzazione di nuove proposte per l'ingegneria civile.

Realizzazione database per catalogazione delle immagini dell'archivio "Luce".

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Periodo/evento  
descrizione

**2018 - Convegno Internazionale ASSO DPO**

GDPR, come costruire una rete fra Data Protection Officer in Europa e come implementare un Privacy Program improntato sul data protection e sulle disposizioni in materia di privacy in vista del Regolamento Privacy Europeo 2016/679 (GDPR). La presenza di Autorità Garanti provenienti da diversi Stati dell'Unione Europea e da Hong Kong, figure istituzionali chiave nella data protection internazionale, Data Protection Officer di multinazionali e figure di spicco nel campo della Privacy e key note speaker come Giovanni Buttarelli (Garante della protezione dei dati del Parlamento Europeo).

Periodo/evento  
Descrizione

**2017 - Corso di Alta specializzazione Data Protection Officer**

Il corso che alterna fasi di preparazione preliminare da svolgere in autonomia con dispense mirate, analisi ed approfondimento di norme e moduli in aula a contatto con specialisti operativi della privacy, dell'organizzazione, della sicurezza con l'obiettivo di formare consulenti e referenti privacy per le aziende del settore privato e pubblico. La specializzazione conseguita consente di operare secondo gli standard internazionali delle norme ISO e ricoprire il ruolo di "Data Protection Officer" (Responsabile della protezione dei dati). Nell'ambito del percorso formativo sono stati affrontati casi pratici ed analizzati casi di giurisprudenza inerenti la privacy.

Periodo/evento  
Descrizione

**2012-2015 – Conseguimento della qualifica di Expert**

Percorso formativo di CSI Piemonte Piemonte rivolto a professionisti già qualificati che vogliono operare con la PA e con le imprese per fornire consulenza e supporto verso le soluzioni di mercato nell'ambito dei seguenti settori:

- Continuità operativa
- Archivio, Protocollo, Atti, Trasparenza e Conservazione Sostitutiva
- Servizi Socio assistenziali

Periodo/evento  
Descrizione

**2012-1990 – Differenti specializzazioni nel settore informatico**

Negli anni della diffusione dei personal computer ho conseguito numerosi e differenti specializzazioni nell'ambito di un percorso di crescita che mi ha visto operare sia nell'ambito dell'office automation, nel CAD, nelle reti locali, nelle soluzioni Aopen source con la crescente diffusione di linux.

Periodo/evento  
Descrizione

**1986-1990 – Corso di laurea in scienze politiche**

Interrotto dopo 7 esami perché non sono riuscito a mantenere gli adeguati tempi/spazi formativi in un periodo in cui era incessante la mia voglia di lavorare nel settore informatico in pieno fervore.

Periodo/evento  
Descrizione

**1986 – 1990 Diploma di maturità tecnica I.T.C.G**

Votazione conseguita: 58/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Lingua	Francese
Lettura	Buono
Scrittura	Buono
Orale	Buono

**Capacità e competenze relazionali**

Nell'ambito della professione svolta mi rapporto costantemente con colleghi e clienti per proporre, presentare, condividere sistemi di sviluppo della privacy e della tutela dei dati, soluzioni applicative, proposte di evoluzione dei sistemi informativi utilizzando un linguaggio consono all'interlocutore in ragione alla sua natura: Dirigente, Responsabile, politico, tecnico, amministrativo

**Capacità e competenze organizzative**

Nell'ambito dei progetti gestiti sono abituato a rapportarmi in autonomia con una naturale predisposizione per la collaborazione ed il coinvolgimento di colleghi, interlocutori o allievi.

**Capacità e competenze tecniche**

In un contesto in continua evoluzione la formazione ed il continuo e puntuale aggiornamento rappresentano una piacevole e stimolante necessità di sopravvivenza, quindi il presente elenco è un'estrazione delle superficiali conoscenze maturate nell'ambito di oltre 30 anni di professione:

**Analisi di Procedimenti Business Process Management:**

- Enterprise Architect
- Together workflow Shark

**HARDWARE**

- Prime e tecnologie midrange
- tecnologie Server Intel/HP/Compaq
- apparati attivi e passivi di rete
- Personal Computer IBM e Compatibili
- Gruppi di continuità
- apparati attivi di rete: switch, firewall, router ecc.
- apparati passivi di rete

**SISTEMI OPERATIVI**

- Primos, Unix Sco
- Linux distribuzioni Debian/Slackware
- Olivetti pcos, Microsoft DOS, Windows, 2000, XP, 7, 8, 10
- Microsoft server 2000-2003-2008-2013-2016

**LINGUAGGI:** Basic, Pascal, Fortran, html

**AMBIENTI APPLICATIVI:** Microsoft Office, Libreoffice-openoffice

**DATA BASE:** Mysql, Microsoft Access, Oracle

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Mi piace svolgere attività e sport all'aria aperta coinvolgendo i miei bimbi nella scoperta della natura e della cultura del paese più bello del mondo.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 attesto la veridicità di quanto riportato nel mio Curriculum Vitae.

Autorizzo il trattamento dei dati ai soli esplicativi destinatari del presente curriculum ed alle sole finalità per cui è avvenuto l'invio, ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati 2016/679

La data e la firma sono apposte su questo documento in modalità digitale.